

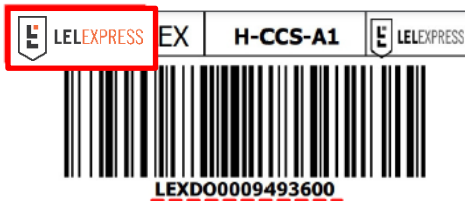
กรณีลูกค้านำพัสดุมา Drop Off มาฝากที่โลตัส

ต้องให้พนักงานโลตัสสแกนรับพัสดุทุกชิ้นเข้าระบบให้เสร็จเรียบร้อย จึงจะถือว่าพัสดุของลูกค้าได้รับการยืนยันว่าได้
 ฝากเรียบร้อยแล้ว **ถ้าไม่มีการสแกนทางระบบลาขาดจะไม่ทำการบันทึก และถือว่าพัสดวยังอยู่ภายในความ
 รับผิดชอบของลูกค้าอยู่**



ช่องทางการติดต่อสำหรับลูกค้าที่มาส่งพัสดุ Seller Center : 02 018 0200

สัญลักษณ์ที่สามารถรับพัสดุได้



สังเกตสัญลักษณ์ที่แสดงมุมบนซ้ายมือ



ต้องรับพัสดุประเภท Drop Off (DO) เท่านั้น
 สังเกตจากตัวอักษรใต้บาร์โค้ด

หน้าใบลาเบลที่สมบูรณ์สามารถรับได้



สัญลักษณ์มุมบนซ้ายมือ
 ต้องเป็น LEL EXPRESS

✓ พักคู่ที่แพ็คพร้อมส่งสามารถรับได้



เลขทริกิ้งที่รับได้ ต้องเป็น DO

✓ ขนาดและน้ำหนักพัสดุที่รับได้

สินค้าด้านใดด้านหนึ่ง ไม่เกิน 70 cm. และรวมกัน
 ทั้ง 3 ด้าน ไม่เกิน 120 cm. น้ำหนักไม่เกิน 12 Kgs



ตัวอย่าง ใบลาเบลที่มีปัญหา**ไม่สามารถ**รับได้ ต้องแจ้งให้ลูกค้ามากลับไปแก้ไข



ไม่รับ

บาร์โค้ด
 ที่มีขนาดเล็กกว่า 4x6 นิ้ว



ไม่รับ

บาร์โค้ด
 ที่ไม่ชัดเจน ชัดจาง



ไม่รับ

บาร์โค้ด
 ที่มีรอยยับ



ไม่รับ

บาร์โค้ด
 ที่อยู่ในระดับที่ไม่เหมาะสม



ไม่รับ

พัสดุที่มีหลายบาร์โค้ด
 บนหนึ่งกล่องบรรจุภัณฑ์



ไม่รับ

บาร์โค้ด
 ที่ไม่ถูกต้อง

ห้ามสแกนพัสดุเข้าระบบ หากเจอกล่องบรรจุภัณฑ์ที่มีหมายเลขพัสดุเดียวกันจำนวนมากหลายชิ้น ทั้งที่เป็นงานล็อต และเป็นงานซ้ำ จุดบริการต้องนำพัสดुकคืนลูกค้า
 ให้ลูกค้าติดต่อ Seller Center เบอร์ 02 018 0200 เพื่อทำการแก้ไขใบลาเบลให้เป็นเลขพัสดุที่ต่างกัน

ตัวอย่าง บรรจุภัณฑ์ที่**ไม่สามารถ**รับได้ ต้องแจ้งให้ลูกค้ามากลับไปแก้ไข



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่
 ไม่ได้มาตรฐาน
 การต่อหรือดัดแปลง
 กล่องบรรจุภัณฑ์เอง



ไม่รับ

สินค้าที่ร้านค้าใช้ซอง
 Pouch แพ็คสินค้า
 หรือนำสินค้าใส่ลงใน
 ซองพลาสติกใส



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่เห็น
 ตัวสินค้าด้านใน หรือ
 ไม่ปกปิดสินค้ามิดชิด



ไม่รับ

การแพ็ครวมของแถม
 นอกกล่องบรรจุภัณฑ์
 หรือใช้เทปพันตัวสินค้า
 ต้องบรรจุในกล่องบรรจุ
 ภัณฑ์เท่านั้น



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่มีสาย
 รัดที่ทาให้บรรจุภัณฑ์
 เสียหายหรือบดบัง
 สีของสินค้า



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่เป็น
 ประเภทสุรา เหล้า เบียร์
 ของมันเมา ยาสูบทุกชนิด



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่ไม่
 เรียบร้อย มีรอยแกะ
 ยับตัว อีกรวด บิดเบี้ยว
 หรือกล่องบรรจุภัณฑ์ที่
 ผ่านการใช้งานทุกชนิด)

สินค้าที่**ไม่สามารถ**จัดส่งได้



สิ่งของผิดกฎหมายทั้งหมด
 ภายใต้กฎหมายประเทศไทย



ยาสูบทุกชนิด



ธนบัตร แสตมป์ โฉนด



สิ่งมีชีวิต ต้นไม้
 หรือสัตว์



อาหารเซฟ อาหารสด
 หรือสินค้าที่เป่าเสียหาย



สิ่งของเปราะบาง
 เสียหายง่าย



สินค้าอันตราย
 ทั่วไป เคมี แบตเตอรี่



สิ่งของมีค่า